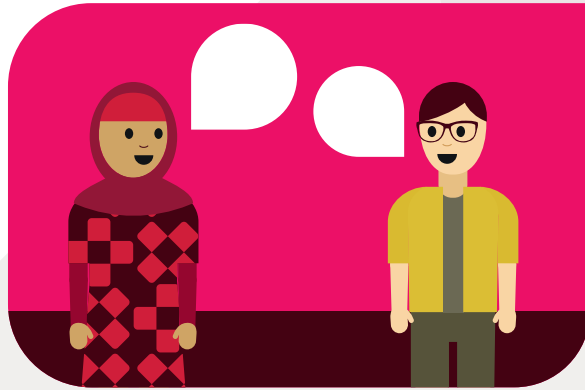


Leefafspraken



1 Leefafspraken

Met elkaar

- Rustig praten bij problemen
- Samen oplossingen zoeken



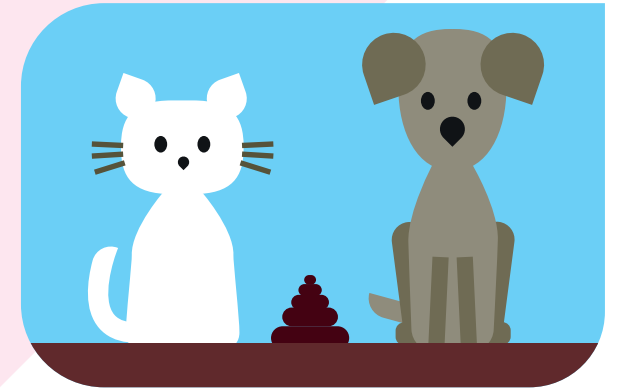
2 Rust en stilte

- Rust in huis tussen 22.00-08.00 uur
- Muziek en tv zacht
- Feestje? Laat buren het weten



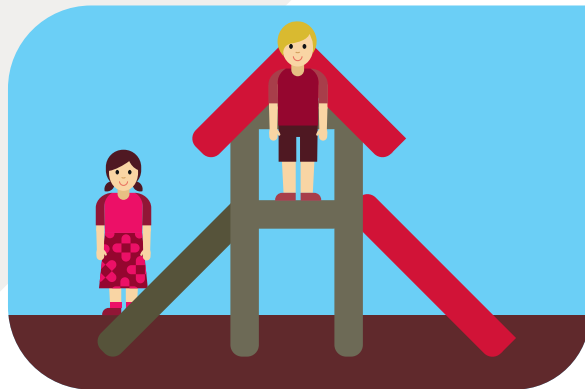
3 Huis en omgeving

- Hal, trap en galerij schoon en leeg
- Afval in de container
- Geen rommel of peuken achterlaten



4 Dieren

- Hond stil en ongelukjes van huisdieren opruimen
- Geen vogels voeren



5 Kinderen

- Spelen buiten of op de speelplaats
- Niet in de hal of lift



1 Wat is geluid en overlast?

Leefgeluid (hoort erbij)

- Voetstappen
- Een deur die dichtgaat



2 Overlast die te voorkomen is (als het vaak of lang gebeurt)

- Harde muziek die steeds aanstaat
- Een hond die steeds blaft
- Veel stampen of bonken
- Steeds schreeuwen of schelden
- Deuren steeds hard dichtdoen



3 Ernstige overlast

- Elke dag hard geschreeuw
- Bedreigingen
- Drugs gebruiken, verkopen of maken

Hulp nodig?

BurenBemiddelaar Vlaardingen en Maassluis telefoonnummer 010 435 10 22
Politie (bij ernstige overlast) 0900 8844



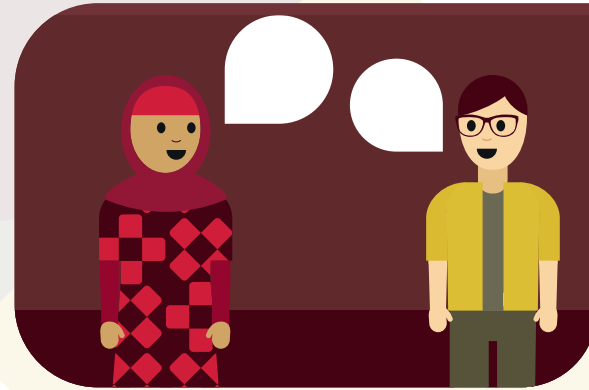
Open de camera op uw telefoon
en scan de QR code. Tik op de link.

waterwegwonen.nl/overlast

Wat kun je doen bij overlast?



- 1 Leefgeluid (hoort erbij)**
Voorbeelden: voetstappen, deur dichtdoen.
• Dit hoort bij gewoon wonen.
Geen actie nodig.



- 2 Hinder of lichte overlast is kleine last (voorkomen)**
Kleine last voorbeelden: harde muziek overdag, een hond die blaft, rommel in de gang.

Wat kun je doen?

- Stap 1: Praat rustig met uw buren
- Stap 2: Helpt dat niet?
Bel de BurenBemiddelaar.



- 3 Ernstige overlast (direct melden)**
Grote last voorbeelden: pesten, bedreigen, slaan, overlast door drugs of iemand die ziek is in het hoofd.

Wat kun je doen?

- Meld dit meteen bij de politie.
- Meld dit ook bij Waterweg Wonen
Dit hoort niet bij de BurenBemiddelaar.



- 4 Structurele of gezamenlijke overlast**
Veel last met meerdere buren
voorbeeld: meerdere buren hebben last van dezelfde bewoner

Wat kun je doen?

- Meld dit bij Waterweg Wonen.
- Meld dit bij de politie.
- Vraag ook uw buren om te melden.

Waterweg Wonen verzamelt de meldingen en praat met de bewoners. Samen zoeken zij naar een oplossing.

TIPS voor een goed gesprek met je buren

1. Praat op tijd, wacht niet te lang
2. Doe het niet als u boos bent
3. Vraag of het nu uitkomt
4. Vertel rustig waar u last van heeft en wanneer
5. Bedenk samen een oplossing
6. Vraag ook of uw buren last hebben van u
7. Wordt het ruzie? Stop het gesprek
8. Maak afspraken die voor beiden goed voelen
9. Laat zien dat u begrip heeft
10. Nodig uw buren uit om bij u te komen luisteren



Hulp nodig?

BurenBemiddelaar Vlaardingen en Maassluis telefoonnummer 010 435 10 22
Politie (bij ernstige overlast) 0900 8844



Open de camera op uw telefoon
en scan de QR code. Tik op de link.